

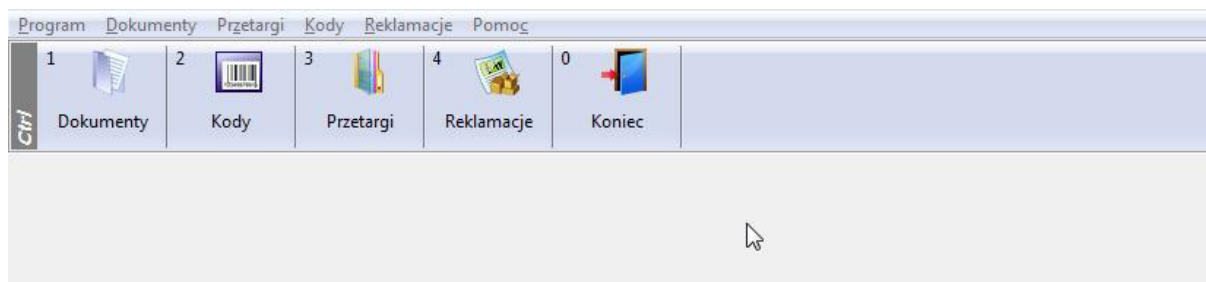
INSTRUKCJA OBSŁUGI ELEKTRONICZNEGO MODUŁU REKLAMACYJNEGO W PROGRAMIE KAMSOFT*

* Do poprawnego korzystania z reklamacji elektronicznych wymagana jest licencja na moduł KS-EWD i poprawnie skonfigurowane połączenie do dostawcy poprzez kanał komunikacyjny KS-EWD.

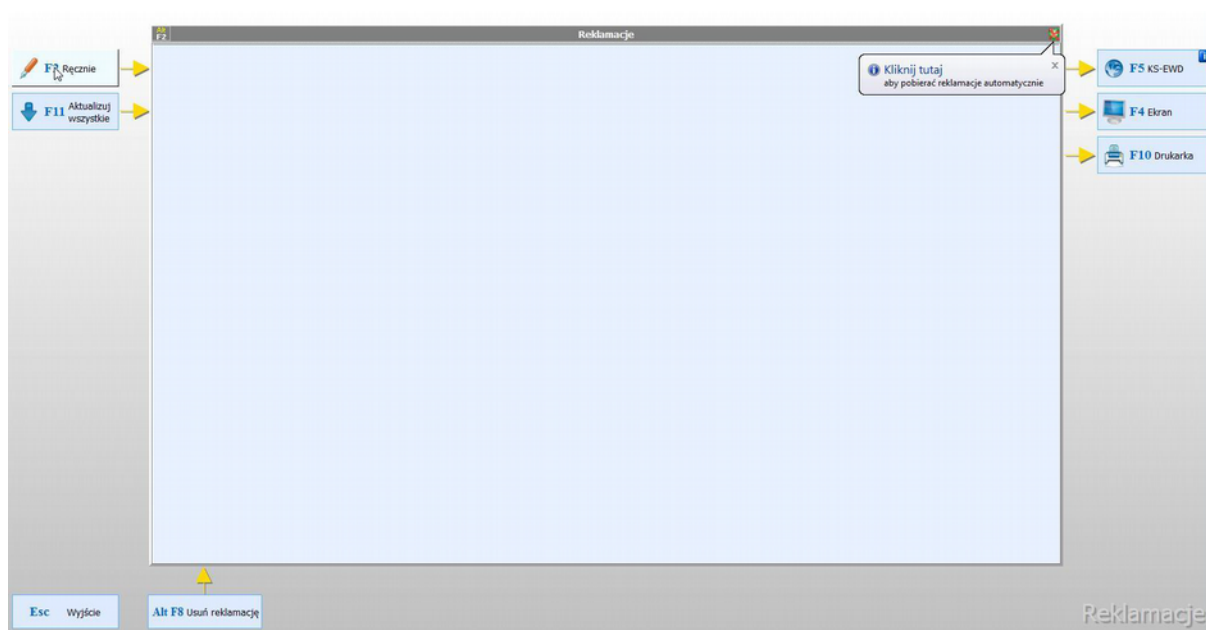
Funkcja Reklamacje daje możliwość tworzenia i przesyłania reklamacji elektronicznych do dostawców. Reklamacje mogą być tworzone do przyjętych już dokumentów zakupu lub na podstawie dokumentu w buforze zakupów.

Moduł 13 Zakupy

Ctrl+4 Reklamacje



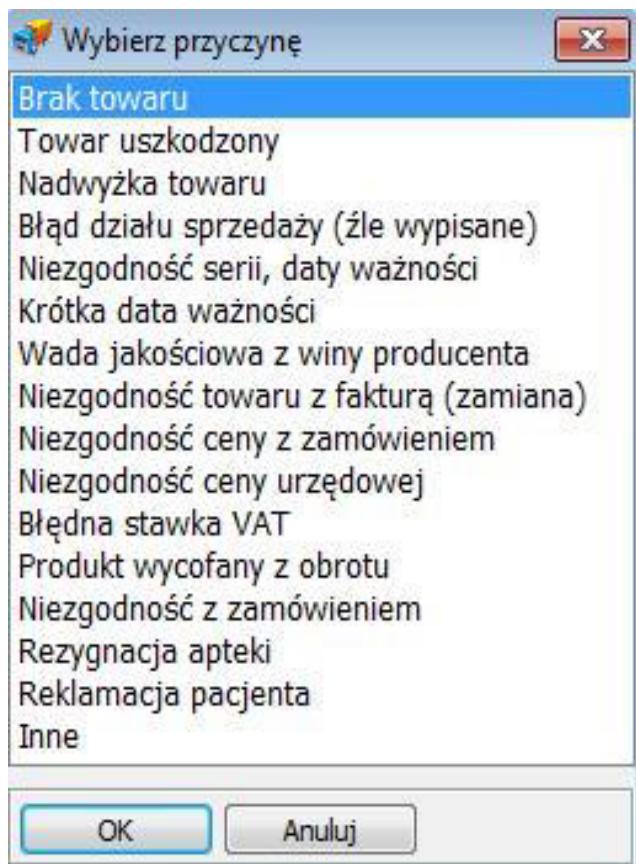
W celu ręcznego utworzenia reklamacji należy nacisnąć klawisz **F2 Ręcznie**,



a następnie po odnalezieniu właściwego dokumentu wybrać pozycje, które mają zostać zareklamowane. Przy pozycjach tych należy podać ilość zwracaną oraz podać przyczynę powstania reklamacji i sposób jej rozpatrzenia (przy każdej kolumnie należy wcisnąć klawisz ENTER).

Nr towaru	Nazwa	Ilość	Ilość rekl.	Przyczyna powstania	Sugerowany sposób rozpatrzenia	Uwagi	Auto. wstrz.
1146	Berodual płyn do inh. 20 ml	3	3	Brak towaru	Zwrot towaru z korektą faktury	dodatkowa własna uwaga	<input checked="" type="checkbox"/>
4215	Bioprazol 20 mg x 28 kaps.	2					<input type="checkbox"/>
2565	Argosulfan krem 40 g	1					<input type="checkbox"/>
5081	Heparegen x 30 tabl.	1					<input type="checkbox"/>
4468	No-Spa forte 80 mg x 20 tabl.	1					<input type="checkbox"/>
3027	Plast.SALVEQUICK duże x 2 szt.	1					<input type="checkbox"/>
2504	Tran z olejem wiesiolk. x 60 kaps.	1					<input type="checkbox"/>
1373	Validol x 10 tabl.	3					<input type="checkbox"/>
2143	Venescin żel 40 g	1					<input type="checkbox"/>
6758	Vit. E krople 10 ml MEDANA	2					<input type="checkbox"/>
3235	Vit. PP 50 mg x 20 tabl.	1					<input type="checkbox"/>

Możemy skorzystać z przygotowanych słowników przyczyn powstania i sugerowanych sposobów rozpatrzenia:





Po zakończeniu wprowadzenia reklamacji system zapyta nas czy dany towar ma być automatycznie wstrzymany na magazynie – odpowiadamy TAK:

Tak utworzone reklamację pojawiają się na liście reklamacji ze statusem Utworzona, które możemy wysłać do dostawcy klawiszem F5 KS-EWD. Po poprawnej wysyłce reklamacja zmieni status na Zgłoszona, wybierając ten sam klawisz nastąpi próba pobrania aktualnego potwierdzenie do reklamacji wraz z informacją o ilościach rozpatrzonych oraz faktycznym sposobie rozpatrzenia u dostawcy.


W zależności od sposobu rozpatrzenia reklamacje mogą posiadać różna statusy:


- **utworzona**  - reklamacja została przygotowana i oczekuje na wysyłkę do dostawcy


- **wysłana**  - reklamacja została wysłana do dostawcy po naciśnięciu klawisza F5 nastąpi próba pobrania aktualnego statusu reklamacji


- **zgłoszona**  - reklamacja została wysłana do dostawcy i zostało odebrana potwierdzenie przyjęcia reklamacji, po naciśnięciu klawisza F5 nastąpi próba pobrania aktualnej informacji o stanie realizacji reklamacji.

- **rozpatrzona** - reklamacja obsłużona przez dostawcę, przy tym statusie mogą pojawić się następujące ikony:

 reklamacja została rozpatrzona przez dostawcę i żadna z reklamowanych pozycji nie została odrzucona

 reklamacja została rozpatrzona przez dostawcę lecz część pozycji została odrzucona

 reklamacja została rozpatrzona przez dostawcę lecz wszystkie z reklamowanych pozycji zostały odrzucone

- **anulowana**  - reklamacja została anulowana przez farmaceutę np. w skutek błędnego zgłoszenia reklamacji do dostawcy